

Descargar libro **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** Libre de Omar Arce, Sr (PDF - ePub - Mobi)



¿Quieres aprender un método para fidelizar a tus clientes? ¿Que sea rentable? ¿Y que te lo cuenten con casos prácticos? Sí la respuesta es sí, este es tu libro. Precio especial por lanzamiento (Dic-16)

El libro se ha co-creado considerando las críticas y comentarios de más de 100 personas bajo la premisa que sea una guía que muestre paso a paso el método usado en más de 9 clubes de fidelización y con más de 22 millones de socios.

El contenido se transmite de una forma sencilla usando gráficos, esquemas e infografías para que sea fácil de entender y poder aplicarlo de forma directa.

3 razones que hacen que este libro sea la guía más práctica para diseñar un club de fidelización rentable:

1. Plantilla Excel con los economics del club: podrás analizar la rentabilidad del club considerando costes, ingresos, ROI y payback del club en un horizonte temporal de 3 años. Contiene el importe de los principales cost-drivers de un club

(formularios, digitalización, etc.)

2. Hoja de ruta: comprueba con esta guía a modo de checklist todos los requisitos para diseñar un club rentable. Podrás descargarlo en PDF y úsalo las veces que quieras.

3. Contenido de valor contrastado: El resumen del capítulo "Cómo estimar el presupuesto para fidelizar clientes" ha sido recomendado por la Blogosfera de Marketing como la mejor lectura para el verano 2016.

¿Qué aprenderás con este libro?

- Definir la estrategia de un club considerando la situación de partida y los competidores. Definir la arquitectura del club de una forma estructurada en políticas rentables
- Segmentar clientes usando RFM y auditar la salida con un enfoque de negocio.
- Conocer el presupuesto para retener/fidelizar a los mejores clientes.
- Tener controlada la rentabilidad del club, sobre todo los costes iniciales
- Las mejores prácticas de otros clubes para que puedas aplicarlas en tu iniciativa

Pero Omar, ¿tú qué sabes de clubes?

He diseñado más de 9 clubes de fidelización, desde grandes retailers en alimentación, como Grupo Eroski (más de 6 millones de socios), pasando por grandes almacenes como El Corte Inglés (más de 10 millones de socios), hasta clubes con un modelo de negocio de franquicia, como Covirán (más de 3.000 puntos de venta), clubes en retailers especialistas, como La Sirena, líder en la categoría de congelados. También en clubes con menos de cien tiendas, como el club Masymas. Incluso he participado en un club basado en una tarjeta financiera como El Palacio de Hierro (retailer líder en México). En conclusión, he diseñado clubes con una amplia diversidad de criterios y de objetivos, lo que me permite contar con una visión completa de clubes de fidelización.

Recuerda que la satisfacción del cliente es inútil, pero su fidelidad no tiene precio. Este libro te muestra el método para diseñar un club de fidelización de una forma rentable y paso a paso.

Título	: Cómo diseñar un club de fidelización rentable
Autor	: Omar Arce, Sr
Categoría	: Mercadotecnia y ventas
Publicación	: 28/12/2016
Editorial	: Omar Arce, Sr
Vendedor	: Smashwords, Inc.
Páginas impresas	: 62 páginas
Tamaño del archivo	: 10.35MB

[Descargar libro **Cómo diseñar un club de fidelización rentable Libre de Omar Arce, Sr** \(PDF - ePub - Mobi\)](#)

Descargar libro **Cómo diseñar un club de fidelización rentable Libre de Omar Arce, Sr (PDF - ePub - Mobi)**

[Descargar libro **Cómo diseñar un club de fidelización rentable Libre de Omar Arce, Sr \(PDF - ePub - Mobi\)**](#)

CÓMO DISEÑAR UN CLUB DE FIDELIZACIÓN RENTABLE PDF - Are you looking for eBook **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF**? You will be glad to know that right now **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** is available on our online library. With our online resources, you can find **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** or just about any type of ebooks, for any type of product.

Best of all, they are entirely free to find, use and download, so there is no cost or stress at all. **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** may not make exciting reading, but **Cómo diseñar un club de fidelización rentable** is packed with valuable instructions, information and warnings. We also have many ebooks and user guide is also related with **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF** and many other ebooks.

We have made it easy for you to find a PDF Ebooks without any digging. And by having access to our ebooks online or by storing it on your computer, you have convenient answers with **Cómo diseñar un club de fidelización rentable PDF**. To get started finding **Cómo diseñar un club de fidelización rentable**, you are right to find our website which has a comprehensive collection of manuals listed.

Our library is the biggest of these that have literally hundreds of thousands of different products represented. You will also see that there are specific sites catered to different product types or categories, brands or niches related with **Applied Numerical Methods With Matlab Solution Manual 3rd Edition PDF**. So depending on what exactly you are searching, you will be able to choose ebooks to suit your own needs.

Here is the access Download Page of **CÓMO DISEÑAR UN CLUB DE FIDELIZACIÓN RENTABLE PDF**, click this link to download or read online:

[Descargar libro **Cómo diseñar un club de fidelización rentable Libre de Omar Arce, Sr \(PDF - ePub - Mobi\)**](#)

Bestseller List [Téléchargement Gratuit]

[PDF] Yo soy Eric Zimmerman, vol II



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Tras una boda y un viaje de novios de ensueño, mi vida con Judith comienza a normalizarse. Durante el día, mientras trabajo en mi empresa, mi maravillosa esposa sigue en sus trece de llevarme la contraria en todo lo que puede y más. A pesar de lo mucho que nos amamos, somos...

[PDF] Sapiens. De animales a dioses



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

El libro de no ficción del año. Bestseller internacional con más de diez millones de ejemplares vendidos. Número 1 en la lista de The New York Times. Recomendado por Barack Obama, Bill Gates y Mark Zuckerberg. De la mano de uno de los historiadores más...

[PDF] De la vergüenza al amor



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Seducida... humillada... iembarazada! Cuando Sophie, la doncella del hotel, le llevó el servicio de habitaciones a Bastiano Conti, el magnate más desalmado de Sicilia, su sexualidad descarada la tentó a correr el mayor de los riesgos, a entregar su cuerpo al de él....

[PDF] Tú no matarás



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

«No matarás, hijo, tú no matarás. Porque ningún hombre vuelve a ser el mismo después de haber quitado la vida a otro hombre.» La nueva novela de Julia Navarro. Fernando, joven editor hijo de un republicano represaliado, decide huir de una España...

[PDF] Padre rico. Padre pobre (Nueva edición actualizada).



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Basado en el principio de que los bienes que generan ingreso siempre dan mejores resultados que los trabajos tradicionales, Robert Kiyosaki explica cómo pueden adquirirse dichos bienes para, eventualmente, olvidarse de trabajar. El libro #1 de finanzas personales. Con un estilo claro y...

[PDF] **La gran estafa**



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

La justicia no siempre se imparte en el tribunal. Mark, Todd y Zola decidieron estudiar Derecho en Washington para cambiar el mundo, para hacer de él un lugar mejor. Pero ahora que están en el tercer año, se dan cuenta de que han sido víctimas de un fraude: pidieron un...

[PDF] **Con las Manos en la Masa**



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

¡La autora de Best Sellers del USA Today, Lexy Timms te trae una sexy y dulce novela romántica que te tendrá apoyando a la más débil todo el tiempo! “El verdadero amor significa desear lo mejor para alguien, incluso si ello no te incluye...”...

[PDF] **El último pasajero**



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Agosto de 1939. Un enorme trasatlántico llamado Valkirie aparece a la deriva en el océano Atlántico. Un viejo buque de transporte lo encuentra por azar y lo remolca a puerto, tras descubrir que en él tan sólo queda un bebé de pocos meses... y algo...

[PDF] **Beautiful (Saga Beautiful 5)**



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Última entrega de la exitosa saerie «Beautiful». Una joven con el corazón roto que busca su lugar en el mundo. Un abogado obsesionado con su carrera profesional. Y un viaje entre amigos pensado para desconectar y relajarse..., el escenario perfecto para que salte la...

[PDF] **Mi error fue amarte. Parte I**



<http://library.dgmedia.info/cl?book=1192023369&c=cl&format=pdf>

Dulce y Ángel se evitan. Hacen lo posible por no estar mucho tiempo cerca el uno del otro. No se soportan, no pueden evitar insultarse, molestarse y odiarse... Pero, si se odian, es porque en realidad el tiempo no ha logrado hacer que se olviden y que dejen de...
